

Anexo D. Elementos a considerar en la creación de espacios (más) seguros en internet

Imprescindibles:

- Hacer un trabajo previo para considerar todos los elementos necesarios.
- Ofrecer un espacio accesible (ver recomendaciones en el Anexo C).
- Hacer una introducción a la plataforma que se va a usar para que las personas se puedan familiarizar con el entorno.
- Explicar los motivos para usar esa plataforma digital y no otra.
- Contar con un equipo de apoyo técnico.
- Contar con un equipo para cuidar del espacio
- Ofrecer una política del espacio que contenga, al menos, lo siguiente:
 - No permitir expresiones, bromas, comentarios o contenidos machistas, transfobos, LGTBfóbicos, racistas, capacitistas, cuerdistas, clasistas, gordófobos, etc.
 - No permitir acciones violentas, acoso, acoso sexual.
 - Respetar las identidades y pronombres de todas las personas.
 - Promover buenas prácticas de accesibilidad (ver recomendaciones en el Anexo D).
 - Recomendar el uso de los avisos de contenido o *trigger warning*.
 - Evitar la ocupación/monopolización del espacio o la palabra por parte de personas con más privilegios.
 - Explicitar las vías para reportar incumplimiento de la política.
 - Explicitar las consecuencias del incumplimiento de la política (promover acciones de mediación y evitar lógicas punitivistas).

Que favorecen:

- Elementos de placer, confortabilidad, disfrute, que hagan una participación más divertida, más alegre.
- Trabajar desde un enfoque más holístico: considerar las condiciones físicas y emocionales, y no solo las cuestiones técnicas: dar tiempos para ir al baño, comer, respirar, sentir, descansar, socializar...
- Equipo de personas que anden repensando los procesos, reflexionado, aprendiendo...
- Facilitar espacios de socialización que posibiliten hacer red, comunidad.
- Cumplir con cierta puntualidad.
- Redundar en no enjuiciar, no interrumpir, ofrecer empatía, afinidad.

Otras cuestiones a considerar:

- Atender a las particularidades de cada contexto.
- Contar con que las personas pueden tener diferentes experiencias de uso de la tecnología (reticencias, dificultades, facilidades).
- Dar una definición de «espacio seguro» para ese contexto.
- Entender «espacio seguro» como un ideal al que tender: asumiendo que será difícil de garantizar para todas las realidades pero que se va a hacer todo lo posible.
- Reconocer el camino de construcción del espacio.
- La fatiga digital es diferente para cada persona: ajustar los tiempos de las sesiones y descansos según el grupo.
- Tener en cuenta el propio contexto de pandemia, de des-vinculación física por el que estamos pasando, de cansancio, y su afectación a las relaciones.
- La resolución de conflictos en lo digital puede ser más difícil.